



Términos y condiciones para los servicios de idioma inglés

1. Definiciones

- El término «contratista» se refiere al estudiante o empresa que contrata los servicios de enseñanza del idioma inglés.
- El término «proveedor de servicios» se refiere al profesor de inglés que presta los servicios.

2. Lección de prueba gratuita

2.1 Cada contratista tiene derecho a una clase de prueba gratuita, la cual debe ser acordada previamente por ambas partes.

2.2 La clase de prueba gratuita se ofrece únicamente a los estudiantes que tengan la intención de contratar servicios continuos.

3. Disponibilidad de servicios

3.1 Todas las clases están sujetas a la disponibilidad del proveedor de servicios y deben acordarse con antelación.

3.2 La publicidad de los servicios no garantiza la disponibilidad, ya que la programación depende de la demanda.

4. Reservas, cancelaciones y cambios de fecha

4.1 Las clases deben pagarse con un mes de antelación y se ofrecen mensualmente. Cualquiera de las partes puede rescindir el contrato, pero todas las clases pagadas por adelantado deben completarse.

4.2 Se requiere un aviso mínimo de 24 horas para cancelar o reprogramar.

4.3 La reprogramación está sujeta a la disponibilidad del Proveedor de Servicios.



5. Política de reembolso

- 5.1 Las clases canceladas con menos de 24 horas de antelación no son reembolsables.
- 5.2 Las clases prepagadas no son reembolsables, salvo que el proveedor del servicio las cancele. Las clases pueden reprogramarse si surgen circunstancias imprevistas.
- 5.3 Si se producen interrupciones previsibles (por ejemplo, vacaciones, inactividad), estas deben comunicarse antes del pago. Las tarifas se ajustarán en consecuencia.

6. Condiciones de pago

- 6.1 El pago mensual deberá realizarse íntegramente por adelantado.
- 6.2 Las tarifas incluyen el IVA aplicable según la legislación española para profesionales autónomos.

7. Duración y Terminación

- 7.1 Los servicios se prestan mensualmente.
- 7.2 Cualquiera de las partes puede rescindir el acuerdo, pero todas las clases programadas y pagadas durante el mes en curso deben completarse.

8. Clases presenciales

- 8.1 Las clases presenciales están limitadas al área metropolitana de Barcelona.
- 8.2 El Contratista deberá proporcionar un espacio de enseñanza seguro, bien iluminado y privado (como una sala de reuniones).

9. Clases en línea

- 9.1 Las clases en línea se impartirán a través de Google Meet, salvo acuerdo contrario.
- 9.2 Se aplica un descuento del 10 % a las clases en línea.



10. Descuentos

10.1 El proveedor de servicios podrá ofrecer descuentos adicionales a su discreción.

11. Horario

11.1 Las clases se imparten de lunes a viernes, de 8:00 a 17:00.

11.2 La programación está sujeta a la disponibilidad mutua.

12. Prueba de nivel

12.1 Los estudiantes deben completar una prueba de nivel en línea antes de que comience la lección o los servicios de prueba.

13. Protección de datos (RGPD)

13.1 Los datos personales se tratarán de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).

13.2 Los datos se utilizarán únicamente para la prestación del servicio, la comunicación y la facturación.

13.3 El Contratista tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos previa solicitud.

14. Marco Legal

14.1 Estos términos se rigen por la legislación española.

14.2 Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los tribunales españoles.

15. Aceptación

Al contratar los servicios, el Contratista confirma la aceptación de estos Términos y Condiciones.